

# 27. Europäischer Verwaltungskongress 2024

## Verwaltungspraxis in Europa

29.02.2024 und 01.03.2024 in Bremen

### AUFBRUCH: Nachhaltig gestalten – oder scheitern!

#### ■ Donnerstag 29. Februar 2024 – Tag 1

**Eröffnung, Haus der Bürgerschaft Bremen 10.00–12.15 Uhr**

Moderation: Oliver Haubner, Bertelsmann Stiftung

**10.05–10.15 Uhr: Begrüßung** Prof. Dr. Konrad Wolf, Rektor Hochschule Bremen

**10.20–10.40 Uhr: Statement** Dr. Martin Hagen, Staatsrat beim Senator für Finanzen,  
Freie Hansestadt Bremen

**10.45–11.15 Uhr: Keynote** **Wie muss Verwaltung aufgestellt sein, um die klimapolitischen  
Ziele umsetzen zu können?**  
Prof. Dr. Uwe Schneidewind, Oberbürgermeister der Stadt Wuppertal

**11.20–12.15 Uhr: Podium** **Teilnehmende:** Dr. Martin Hagen, Michaela Roelfes, Senior Researcherin am Wuppertal Institut für Klima, Umwelt und Energie, Prof. Dr. Uwe Schneidewind, Dr. Diana Wehlau, Die Senatorin für Umwelt, Klima und Wissenschaft, Freie Hansestadt Bremen, Prof. Dr. K. Wolf

**12.15–13.45 Uhr: Mittagessen in der D'Oro in der Glocke**

**13.45–17.15 Uhr: Parallelforen**

**Ab 19 Uhr: Abendempfang Bremer Ratskeller**

#### ■ Freitag 1. März 2024 – Tag 2

**09.00–12.00 Uhr: Fortsetzung der Parallelforen**

### Abschlussimpuls im Plenum, Haus der Bürgerschaft

Moderation: Oliver Haubner, Bertelsmann Stiftung

**12.00–13.00 Uhr: Abschlussimpuls**

**Die Transformation zur Nachhaltigkeit als Herausforderung und Chance**

Saori Dubourg, ehem. Vorstandsmitglied der BASF SE, Mitglied im Rat für Nachhaltige Entwicklung (RNE)

Veranstaltet von:



**HSB**  
Hochschule Bremen  
City University  
of Applied Sciences

Der Senator für Finanzen



**zep** | zentrum für  
public management

In Kooperation mit:

| BertelsmannStiftung



dataport

Medienkooperation:

**Kommune21**  
www.kommune21.de  
E-Government, Internet und Informationstechnik

**innovative  
VERWALTUNG**

# Die Foren – 27. Europäischer Verwaltungskongress 2024

## AUFBRUCH – Nachhaltig gestalten – oder scheitern!

Weitere Informationen zum Inhalt der Foren und zu den Referentinnen und Referenten finden Sie im Internet unter:  
[www.verwaltungskongress-bremen.de](http://www.verwaltungskongress-bremen.de)

### PARALLELFOREN ■ Donnerstag, 29. Februar 2024 – Tag 1

#### Forum Personal

**MODERATION:** Prof. Dr. Leena Pundt, Hochschule Bremen  
Sarah Nanninga, Der Senator für Finanzen, Freie Hansestadt Bremen

13.45–14.30 Uhr

**Nachhaltiges Personalmanagement: Innovativer Ansatz zur Unterstützung eines nachhaltigen Verwaltungshandelns**

Prof. Dr. Uta Kirschten, FH Zwickau

14.30–15.15 Uhr

**Soziale Nachhaltigkeit als Schlüssel für langfristige Personalbindung**

Dr. Anke Saebetzki, Senator für Finanzen, Freie Hansestadt Bremen

15.15–15.45 Uhr: Kaffeepause

15.45–17.15 Uhr: Workshop

**Handlungsfelder und Umsetzung eines nachhaltigen Personalmanagements in der Praxis**

Prof. Dr. Uta Kirschten, FH Zwickau

#### ■ Freitag 1. März 2024 – Tag 2

#### Fortsetzung Forum Personal

09.00–09.45 Uhr

**Nachhaltiges Personalmanagement im öffentlichen Dienst – ein Blick in die Praxis**

Rabea Volmer, Personalleiterin, Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin

09.45–10.30 Uhr

**Employer Branding als ein Baustein von nachhaltigem Personalmanagement – Beispiele aus dem Öffentlichen Dienst**

Jörg Wolf, Geschäftsführender Gesellschafter, Agentur Castenow

10.30–10.45 Uhr: Kaffeepause

10.45–11.30 Uhr

**Nachhaltiges Personalmanagement in einem Partnerunternehmen des öffentlichen Dienstes – ein Blick in die Praxis (Arbeitstitel)**

Imke Libuda, Leiterin Personalmanagement hanseWasser Bremen GmbH

11.30–12.00 Uhr: Kaffeepause

#### Forum Strategie und Steuerung

**MODERATION:** Lutz Liffers und Thorsten Schmidt, Senator für Finanzen, Freie Hansestadt Bremen

13.45–14.30 Uhr

**Voraussetzungen nachhaltiger Transformation – Umsetzung der SDG-Agenda in der Stadt Bonn (Arbeitstitel)**

Dr. David Thyssen, Leiter Strategische Programmsteuerung, Stadt Bonn

14.30–17.15 Uhr

**Die Adresse für den Change: Das Projektmanagement-Office als Motor für nachhaltige Verwaltungsentwicklung**

**Workshop mit 5 Themeninseln**

14.30–15.30 Uhr: Teil 1: Wie anfangen?

15.30–16.00 Uhr: Kaffeepause

16.00–17.15 Uhr: Teil 2: Wie Wirkung erzielen?

**THEMENINSELN**

**Nicht aus der Rolle fallen:** Wie können wir Projektleitungen, Auftraggebende, Entscheider\*innen etc. für professionelles Projektmanagement in ihren jeweiligen Rollen qualifizieren?

**Mit Übersicht steuern:** Wie können wir zur Steuerung der Projektlandschaft ein wirkungsvolles Portfoliomanagement aufbauen?

**Kein Stress mit der Linie:** Wie kann Projektmanagement produktiv mit dem Linienbetrieb kooperieren?

**In die eigenen Köpfe investieren:** Was kann und soll eine Interne Beratung für die Transformation der Verwaltung leisten?

**Agiler werden:** Wie können wir mit Agilen Lots\*innen neue Arbeitsweisen wirkungsvoll und nachhaltig in unsere Organisation bringen?

Hendrik Ewens KGSt, Sören Ollhoff, Katharina Welna, Florian Trampe-Kieslich, Staatskanzlei Schleswig-Holstein; Doreen Häsner, Verwaltungsakademie Berlin; Magdalena M. Hoffmann, Nicole Heidorn, Vivien Müller, Region Hannover; Elisabeth Lang, Elisabeth Suba, Stadt Leipzig; Rickmer Köhn, Lennart Haertel, Senatskanzlei der Freien und Hansestadt Hamburg, Alma Husidic, Finanzbehörde der Freien und Hansestadt Hamburg, Team des V-Büros, Freie Hansestadt Bremen

#### ■ Freitag 1. März 2024 – Tag 2

#### Fortsetzung Forum Strategie und Steuerung

09.00–09.45 Uhr

**Achtung Organisation! Wie kann die Transformation öffentlicher Verwaltung nachhaltig gelingen?**

Dr. Judith Muster, Universität Potsdam, Partnerin Metaplan;  
Celine Geckil, Metaplan Gesellschaft für Planung und Organisation mbH

09.45–10.30 Uhr

**Was bedeuten VUCA und BANI für die Strategieentwicklung? Das radikal veränderte Organisationsmodell der Sparkasse Bremen als eine mögliche Antwort**

Thomas Koch, smanet, Projektgesellschaft der Sparkasse Bremen

10.30–10.45 Uhr: Kaffeepause

10.45–11.30 Uhr

**Transparent und Partizipativ Herausforderungen bei der Entwicklung einer übergreifenden Digitalisierungsstrategie für die Stadt Frankfurt am Main**

Dr. Stephanie Dinkelaker, Referentin für Digitale Transformation, Stadt Frankfurt a.M.

11.30–12.00 Uhr: Kaffeepause

#### Forum Digitalisierung und E-Government

**MODERATION:** Daniela Berger, Hacker School Hamburg  
Marc Groß, KGSt

13.45–14.30 Uhr

**KI in Kommunen nachhaltig angehen und umsetzen**

Matthias Hörmeyer, KGSt, Anika Krellmann, Co:Lab e.V.

14.30–15.15 Uhr

**Kommunen im Wandel – Wie ein KI-Chatbot den Bürgerservice revolutioniert**

Julia Kleinert, Patrick Höwener, Stadt Bad Oeynhausen

15.15–15.45 Uhr: Kaffeepause

15.45–16.30 Uhr

**Einfach gemacht – Erkenntnisse aus dem Einsatz einer KI-Lösung für Leichte Sprache**

Paulo Kalkhake, Senatskanzlei, Freie und Hansestadt Hamburg

16.30–17.15 Uhr

**Start-Up-Power für den Public Sector – KI-Potential zur Verbesserung der Stammdatenqualität und zum automatisierten Abgleich unterschiedlicher Datenquellen**

Dr. Felix Kruse, Rafael Holtmann, Christoph Schröder datenschmiede.ai (Oldenburg)

17.15–18.00 Uhr

**Geschäftsprozessmanagement optimieren durch Robotic Process Automation (RPA)**

Jonas Leinen, Produktmanager RPA, Manfred Ertl, Management Consultant Digitale Transformation/Prozessmanagement, Dataport AöR

#### ■ Freitag 1. März 2024 – Tag 2

#### Fortsetzung Forum Digitalisierung

09.00–09.45 Uhr

**Die Hamburger Digitalisierungsstrategie – Agile und partizipative Gestaltung für nachhaltige Strategieprozesse**

Jennifer Runte, Matthias Wieckmann, Senatskanzlei Freie und Hansestadt Hamburg

09.45–10.30 Uhr

**Projekt H2BPMM – Beschleunigung des Antragsprozesses zum Ausbau der Wasserstoffinfrastruktur durch Digitalisierung**

Prof. Dr.-Ing. Benjamin Wagner vom Berg,  
Prof.in Dr. Miriam O'Shea, Hochschule Bremerhaven

10.30–10.45 Uhr: Kaffeepause

10.45–11.30 Uhr

**Hack the world a better place – 21. Century-Skills gegen den Fachkräftemangel**

Dr. Julia Freudenberg, CEO Hacker School Hamburg

11.30–12.00 Uhr: Kaffeepause

#### Forum Verwaltung in Europa

**MODERATION:** Prof. Dr. Christiane Trübe, Hochschule Bremen

13.45–14.30 Uhr

**Nachhaltige Wissenschaftsverwaltung – Europäische Hochschulen: „Europäische Hochschulen – Aufbau eines Rahmens durch die Wissenschaftsverwaltung am Beispiel von StarsEU“**

Dr. Gabriele Witter, Strategie und Hochschulplanung, Hochschule Bremen; Dr. Heike Tauer Schmidt, Leiterin International Office, Hochschule Bremen

14.30–15.15 Uhr: Impulsvortrag mit Diskussion

**Selbstverwaltung in Europa: Aktuelle digitale und grüne Herausforderungen für die Städte und Gemeinde**

Prof. Dr. Silvia Rucinska, Pavol Jozef Safarik University Kosice

15.15–15.45 Uhr: Kaffeepause

15.45–16.30 Uhr

**Bremen in Europa – Europa in Bremen: Die Bremer Landesvertretung in Brüssel und ihre Aufgaben für Politik und Verwaltung in Bremen**

Tanja Baerman, Abteilungsleiterin Europa und Leiterin der Bremer Landesvertretung in Brüssel

16.30–17.15 Uhr

**EU Green Deal und kommunale Energieversorgung: Bürgerenergiegesellschaften.**

Prof. Dr. Lydia Scholz, Hochschule Bremen

#### ■ Freitag 1. März 2024 – Tag 2

#### Fortsetzung Forum Verwaltung in Europa

09.00–09.45 Uhr

**EU-Regulierung für Künstliche Intelligenz: KI-Gesetz der EU – vertrauenswürdige KI für die Verwaltung?**

Prof. Dr. Christiane Trübe, Hochschule Bremen

09.45–10.30 Uhr: Impulsvortrag mit Diskussion (in englischer Sprache)

**A.I.-spaña? Digitalization, artificial intelligence and legal requirements in the Public Sector in Spain**

Prof. Dr. María Luisa Gómez Jiménez, University of Malaga

10.30–10.45 Uhr: Kaffeepause

10.45–11.30 Uhr

**Rekommunalisierung oder PPP: Daseinsvorsorge in Bremen ab 2028**

Prof. Dr. Ernst Mönnich, Benno Reinhardt, Zentrum für Public Management, Hochschule Bremen

11.30–12.00 Uhr: Kaffeepause



# Verwaltungspraxis in Europa

## 27. Europäischer Verwaltungskongress 2024

Generalthema:

**AUFBRUCH: Nachhaltig gestalten – oder scheitern!**

### Die Foren

#### Forum Personal

Nachhaltiges Verwaltungshandeln erfordert auch die nachhaltige Gestaltung der Personalarbeit. Wie können talentierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für den öffentlichen Dienst begeistert und langfristig gehalten werden? Wie können Teams so aufgebaut werden, dass sie sich nachhaltig entwickeln – gerade, wenn Wertvorstellungen unterschiedlich sind? Wie kann Nachhaltigkeit über die Personalarbeit vermittelt werden? Welche Führungsaufgaben sind mit nachhaltigem Personalmanagement verbunden? Zu diesen und anderen Fragen nachhaltiger Personalarbeit sind spannende Vorträge und Diskussionen geplant, die helfen können, die Teams zu stärken und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter immer wieder zu motivieren.

#### Forum Strategie und Steuerung

Mit den aktuellen gesellschaftlichen Herausforderungen, wie z. B. Klimaneutralität, städtebauliche Entwicklungen, digitale Transformation, sind eine Reihe umfangreicher Transformationsvorhaben verbunden, die die Verwaltung z. T. ermöglichen und steuern muss. Dabei besteht jedoch die Gefahr, dass die ehrgeizigen politischen Vorhaben durch überkommenes Verwaltungsmanagement klein gerieben werden. Im Forum „Strategie und Steuerung“ fragen wir danach, welche organisationalen Voraussetzungen, welche Transformationswerkzeuge und welches Mindset Verwaltung zukünftig benötigt, um auch neue, weitgehend unbekannte und risikobehaftete Aufgaben in diesem Ausmaß bewältigen zu können. Wie vermeiden wir Sand im Getriebe, der die Transformation zum Scheitern bringt? Auf Dauer werden wir Krisen und Transformationen nicht allein aufgrund von außerordentlichem Engagement der Mitarbeitenden meistern, sondern brauchen darüber hinaus funktionierende und gut gemanagte prozessorientierte Organisationen in der Verwaltung.

#### Forum Digitalisierung

Die digitale Transformation ist auch in den deutschen Verwaltungen seit Jahren in vollem Gange. Neben den anhaltenden Bemühungen um bürger-nahe Online-Zugänge und die bundesweite Modernisierung der Registerlandschaft stehen zahlreiche weitere wichtige Innovationsaufgaben an. Chancen ergeben sich aus bislang ungenutzten Potenzialen im Bereich der Data Governance. Wachsende Risiken erfordern erhöhte Aufmerksamkeit und Investitionen im Bereich der Cybersicherheit. Gerade der Einsatz von Künstlicher Intelligenz kann dort Lösungen bieten, wo es darum geht, die Leistungsfähigkeit der Verwaltung angesichts zunehmender Personalknappheit sicherzustellen. Mehr denn je wird deutlich, dass dies eine Intensivierung der verwaltungsinternen und -übergreifenden Zusammenarbeit erfordert. Nur so kann die interdisziplinäre Zukunftsaufgabe „Digitale Transformation“ ökonomisch, ökologisch und sozial – also nachhaltig – bewältigt werden

#### Forum Verwaltung in Europa

Jede staatliche wie kommunale Verwaltungsbehörde eines Mitgliedstaats übt auch EU-Verwaltungstätigkeit aus und füllt damit den politischen und rechtlichen Rahmen, auf den sich EU-Mitgliedstaaten, EU-Parlament und EU-Kommission geeinigt haben, auch wenn der EU-Einfluss nicht immer offensichtlich ist. Rechtliche wie politische Einflussnahme der EU gibt es auch und gerade in Fragen der Nachhaltigkeit – sei es in ökologischer, sozialer oder wirtschaftlicher Hinsicht. Das Forum Europa greift daher aktuelle organisatorische und thematische Nachhaltigkeitsfragen der EU auf, die für die Verwaltung relevant sind: Wissenschaft und Lehre in Europäischen Hochschulen, regionale Verwaltungskooperation in Europaregionen in Nachhaltigkeitsfragen, Landesvertretung Bremens in Brüssel und Vertretung Europas in Bremen. Thematische Impulse setzt das Europaforum zu kommunaler Energieversorgung mit Bürgerenergiegesellschaften und zur Daseinsvorsorge, namentlich zu Rekommunalisierung oder PPP. Das Forum schließt mit der Betrachtung des Entwurfs zu einem EU-Rechtsrahmen einer vertrauenswürdigen künstlichen Intelligenz und dem Nutzen für die Verwaltung aus deutscher und spanischer Sicht.

### Organisatorisches und Anmeldung

**Tagungstermin: 29.02.2024 und 01.03.2024**

#### Tagungsorte

Haus der Wissenschaft Bremen, Sandstr. 4/5, 28195 Bremen  
Haus der Bürgerschaft Bremen, Am Markt 20, 28195 Bremen  
Arbeitsnehmerkammer, Bürgerstr. 1, 28195 Bremen

#### Teilnahmeentgelte

für Mitglieder des öffentlichen Dienstes: ab Euro 200,- zzgl. MwSt.  
für andere Teilnehmende: ab Euro 300,- zzgl. MwSt.

Alle Entgelte inklusive Mittagessen, Getränken und Teilnahme am Abendevent, 29.02.2024

#### Weitere Informationen und Anmeldung

[www.verwaltungskongress-bremen.de/anmeldung](http://www.verwaltungskongress-bremen.de/anmeldung)

#### Anfahrt

Alle Veranstaltungsorte befinden sich in fußläufigem Abstand in der Bremer Innenstadt. Siehe auch [www.verwaltungskongress-bremen.de](http://www.verwaltungskongress-bremen.de) (Menüpunkt Organisatorisches -> Veranstaltungsorte)

#### Hotelhinweise

Bremen Information, Tel: 0421 3080010, [www.bremen.de](http://www.bremen.de)

#### Kontakt

**w2m-net veranstaltungen**  
Mobil +49 0170 3052575  
Telefon +49 421 16760619  
Fax +49 4792 55 69 999  
E-Mail: [info@w2m-net.de](mailto:info@w2m-net.de)